

2024年度「福岡市観光案内ボランティア（12期生）」募集要項

福岡市は、国内外から訪問されるお客様に福岡・博多の良さを知っていただくため、福岡市観光案内ボランティアの充実に取り組んでいます。

現在、57名の方が「福岡市観光案内ボランティア」として日々活動されており、多くの観光客や市民の方々に福岡の観光スポットや、歴史・文化などを、まち歩きを通じてご紹介いただいています。

観光案内活動や福岡市観光案内ボランティア協会の運営に積極的にご参加いただける方をお待ちしています。

■主な活動内容

- ◇福岡市観光案内所（天神）および「博多町家」ふるさと館での観光案内および周辺の定時ツアーガイド
- ◇派遣依頼によるまち歩きガイド
- ◇事務局および福岡市観光案内ボランティア協会主催のまち歩きの実施、
その他イベントなどでの観光案内活動
- ◇福岡市観光案内ボランティア協会主催の例会、研修等への参加

【活動の様子等はFBでご覧いただけます】



■募集人員

30名程度 ※先着順ではございません。受講決定者へは個別にご連絡いたします。

（以下の応募資格に満たない場合や、書類に不備がある場合等は書類確認の上ご連絡いたします。）

■応募資格

- ◇福岡都市圏に在住で、2024年4月1日現在で満18歳以上の方
 - ◇ボランティアの主旨を理解し、ボランティアとしての活動時間を有する方（月に1日以上）
 - ◇福岡・博多の観光スポットや歴史、ボランティアガイドの在り方について自ら学ぶ意欲を持ち、おもてなしの心をもって活動できる方
 - ◇携帯電話を有し緊急時に連絡が取れる方。また電子メールにて事務局などからの連絡を受け取れる方
 - ◇暑さ・寒さの中でも2時間程度歩き続けることが可能で、体力的に観光案内活動に支障のない方
 - ◇他の福岡市観光案内ボランティア協会会員や事務局スタッフ等と協力しあい、尊重しあいながら活動できる方
 - ◇外国人については、日本語での日常会話が可能な語学力を有する方
- ※現在、他のボランティア団体に所属している方でも、福岡市観光案内ボランティア協会の活動に支障のない場合はご応募可能です。

■活動条件

- ◇観光案内ボランティアの活動は、無報酬による奉仕活動です。
ただし、規定により観光案内活動等に要する交通費等の実費相当額を支給します。
- ◇福岡市観光案内ボランティア協会に所属し、福岡市観光案内ボランティア証を身につけて活動いただきます。

■登録条件

初回の説明会及び指定された研修を、原則全て受講された方（補習可の場合あり・日程等は個別に要相談）
※本登録は2025年4月1日（予定）。（今年度中は研修生として、活動等をお願いする場合がございます。）

■研修日時

初回研修（説明会・初回講習）：2024年7月20日（土） 10：00～12：30

※初回研修の会場・タイムスケジュール等の詳細は、7月12日迄に受講決定者にご連絡いたします。

（主な研修内容）座学（講座）、まち歩き実習、その他（研修スケジュール（予定）は別紙（裏面）をご覧ください。）

■申込締切

2024年7月5日（金）必着

■申込方法

申込書に必要事項を記入・写真貼付の上、下記まで郵送、又は直接ご持参ください。
メール添付による提出も可能ですが、後日原本をご提出いただきます。

■申込・お問い合わせ（事務局）

公益財団法人福岡観光コンベンションビューロー「福岡市観光案内ボランティア募集」係宛（担当 馬場・佐田・永露）
〒810-0041 福岡市中央区大名2丁目5番31号 福岡市交通局庁舎4階
電話：092-733-5050（平日9：30～17：00） FAX：092-733-5055
E-mail：guide@welcome-fukuoka.or.jp

2024年度福岡市観光案内ボランティア12期生募集 研修スケジュール（予定）

※2024年6月現在

日程	研修時間	内容		会場（集合場所）
7/20（土）	10:00～11:00	説明会	観光案内ボランティアについて 研修スケジュール・自己紹介 等	AQUA博多 3階D会議室 （博多区中洲5丁目3-8） 地下鉄中洲川端駅2番出口から徒歩約2分
	11:10～12:20	講座①	コミュニケーション講習 （ボランティアの心構え）	
8/3（土）	13:30～15:30	講座②	博多の歴史・祭りについて	「博多町家」ふるさと館（予定）
	15:30～	実習①	「博多町家」ふるさと館・自由見学	
9/7（土）	13:30～15:00	講座③	文化財について	福岡市博物館（予定）
	15:00～	実習②	福岡市博物館（はかた伝統芸能工芸館含む） ・自由見学	
8月～9月 （期間中各コース1回ずつ以上参加）		まち歩き①	各自にて定時ツアーに参加 （期間中、規定回数参加の上、レポートを提出）	天神コース：福岡市観光案内所（天神） 博多コース：「博多町家」ふるさと館
9月下旬～10月下旬（予定）		まち歩き②	博多寺社巡りコース	「博多町家」ふるさと館
		まち歩き③	博多・中洲・天神コース	「博多町家」ふるさと館
		まち歩き④	福岡城址・鴻臚館跡コース	福岡城むかし探訪館
10月～11月 （期間中2日以上参加）		実習③	自主企画・多聞櫓特別公開への参加 （期間中、規定回数参加の上、レポートを提出）	
11月～12月 （期間中、各当番1回ずつ参加）		まち歩き⑤	10：00～16：00の当番体験	天神当番：福岡市観光案内所（天神） 博多当番：「博多町家」ふるさと館
1月末		実習④	福岡検定受験（初級または中級） （※費用は一部事務局が負担します）	
1月～2月 （期間中各当番1回ずつ参加）		まち歩き⑥	10：00～16：00の当番体験	天神当番：福岡市観光案内所（天神） 博多当番：「博多町家」ふるさと館
3月上旬		まち歩き⑦	まち歩き実技披露 （博多or天神定時ツアー スポットガイド）	天神コース：福岡市観光案内所（天神） 博多コース：「博多町家」ふるさと館
			実技反省会	会場未定
3月下旬		面接・登録会	面接および登録説明	

※日時・場所等は変更となる場合がございます。受講者へはその都度、事前にお知らせします。

2024年度 福岡市観光案内ボランティア申込書

年 月 日作成

フリガナ 氏名 (男・女)	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">写真</p> <p>(横3cm×縦4cm) 6ヶ月以内の証明写真 (カラー) (上半身・脱帽)</p> </div>
生年月日 昭和・平成 年 月 日 (満 歳) (西暦 年)	
フリガナ 現住所 (〒 -)	
連絡先(携帯番号) ※必須	
メールアドレス(PC推奨) ※必須	
職 業	

福岡市観光案内ボランティアに応募された動機や、今後活動したい内容等を詳しくご記入ください
自己アピール(得意な分野や特技など)
観光案内ボランティア活動経験の有無及び活動内容 ○活動経験 (有・無) 年～ 年まで (又は通算 年間) ○ボランティア活動名 () ○ボランティア内容 ()
観光検定試験の受験有無および語学に関する資格など ○九州観光マスター検定試験に合格 → (級・ 年 合格) ○通訳ガイド(言語:) 取得 年 月 ○英検、TOEIC、国連英検、TOEFL、観光英検、中国語検定、HSK、ハングル能力検定など 種類、級や点数、取得年月 () ○その他 ()
ボランティア活動に際して、 ○活動可能な日数 → 1ヶ月に () 日程度活動できる ○2時間程度続けて歩くことができ、健康である → はい・いいえ ○その他、考慮して欲しい事項があれば、ご記入ください ()

※記載いただきます個人情報については福岡市観光案内ボランティアの募集・活動において使用し、その他の目的には使用しません