

令和6年度  
シンガポールにおける福岡市MICEセミナー実施  
業務委託 仕様書  
＜提案競技時＞

令和6年7月  
公益財団法人 福岡観光コンベンションビューロー

本仕様書は、「令和 6 年度 シンガポールにおける福岡市 MICE セミナー実施」委託業務（以下「本業務」という）の企画提案競技に関し、企画提案に必要な仕様を定めるものである。企画提案競技の最優秀提案者との委託契約を締結する際には、発注者である公益財団法人 福岡観光コンベンションビューローと受注者が協議の上、契約用の仕様書を定めることとする。なお、本仕様書において、甲とは公益財団法人 福岡観光コンベンションビューローをいい、乙とは提案者をいう

#### 1. 委託事業名

令和 6 年度 シンガポールにおける福岡市 MICE セミナー実施 業務委託

#### 2. 履行期間

契約締結の日から令和 7 年 3 月 31 日（月）まで

#### 3. 事業目的

MICE (Meeting, Incentive Travel, Convention, Exhibition/Event) 業界において、シンガポールには学協会本部・アジア支部や Professional Conference Organizer（以下「PCO」という）が数多く存在している。シンガポールにて学協会や PCO を対象に福岡市 MICE セミナーを実施することにより MICE 都市福岡のプレゼンスを高め今後の誘致を図るもの。またミーティング・インセンティブ旅行（以下「M、I」という）市場においてシンガポールからの団体は一人当たりの消費額が多く、経済波及効果が大きいことから、インセンティブ旅行を取り扱う旅行会社やプランナーも招き M、I 誘致も図る。さらにシンガポールには欧米豪に本社を持つ外資系企業のアジア太平洋地域本部が多数存在するため、合わせて今後の欧米豪企業の M、I 誘致も狙う。

#### 4. 委託内容

##### (1) 全体業務関連

○ (2) から (5) の業務を適正・適法に遂行するための実行体制や実施計画、個人情報管理の観点を踏まえて企画内容、運営体制を提案すること。

特に下線部については具体的に提案を行うこと。

○ 本仕様書 5 以降に示す項目について留意しながら業務を遂行すること

##### (2) シンガポールにおける MICE セミナーの企画

○ MICE セミナーの企画・運營業務。下記概要を参照し、福岡の魅力を伝えることで集客効果が高まり、今後の福岡市でのコンベンション、M、I 開催へ繋がる企画・プログラム案を提案すること。

<名称>

福岡市 MICE セミナー in シンガポール

<時期>

2024 年 12 月初旬 予定

- 2024 年 12 月初旬の平日に 3 時間以内で開催。時間帯は下記集客ターゲットが参加しやすい時間帯に設定。詳細は、甲と協議の上、決定する。

<人数>

55 名（集客 42 名、甲スタッフ等その他 13 名）

<プログラム>

開催時間は 3 時間以内とし、以下の内容を踏まえてプログラム案を提案すること。

- 1) プレゼンテーション（1 時間程度）

- コンベンション向け、M、I向けにそれぞれ別室にてプレゼンテーションを実施。
- プレゼンテーション資料の作成、プレゼンテーションの実施は甲が行う。

## 2) 交流会等 (2 時間程度)

- 参加者と甲スタッフ、甲賛助会員との名刺交換会・ネットワーキング、立食での簡単な食事会。その他、例) 福岡らしい体験アクティビティ、ステージパフォーマンス、抽選会の実施、参加者へのノベルティ提供等、福岡の魅力を伝えることで集客効果が高まり、今後の福岡市でのコンベンション、M、I 開催へ繋がる実施案も提案に含むこと。

## ○会場

シンガポール中心部に位置し参加者がアクセスしやすく、且つユニークな会場を提案すること。

※コンベンション向けプレゼンテーション (20 名程度収容可能な部屋)、M、I 向けプレゼンテーション (35 名程度収容可能な部屋) は別室にて実施するため、それぞれ部屋を確保すること。

※交流会については参加者全員同室にて実施する。

## (3) 集客業務

○集客ターゲット・・・下記合計 42 名

### 1) コンベンション

- シンガポールに拠点がある学協会、PCO のプランナー・・・15 名程度

### 2) M、I

- シンガポールに拠点があり、M、I の取り扱いがある旅行会社のプランナー、もしくは M、I を主催する企業に属するプランナー・・・25 名程度

### 3) MICE メディア・・・2 名程度

※上記ターゲットのうち「シンガポールに拠点がある学協会、PCO のプランナー10 名」、「M、I の取り扱いがある旅行会社のプランナー、もしくはミーティング・インセンティブを主催する企業に属するプランナー15 名」を選定、集客すること。なお、集客を想定している企業、団体名、集客手法を提案書へ記載すること。集客を委託する 25 名 (コンベンション 10 名 + M、I 15 名) 以外については甲が集客を行う。

※参加者は、集客ターゲット 42 名、甲スタッフ 6 名、甲賛助会員 5 名、その他 2 名を想定しており、**合計参加者数は 55 名を予定。**

## (4) 事務局 (事業運営) 業務

○会場の確保、企画・運営、上記コンベンション・M、I 参加者 25 名の募集、シナリオ等の資料作成、会場の演出・レイアウト、当日の進行、会場設営・撤収等、各事業に必要な業務を行うこと

○参加者募集に関わる業務 (募集用チラシ制作) を行うこと

○開催当日の様子について写真撮影を含めた記録を行うこと。後日、甲のメディアで実施内容について情報発信を行うため、参加者、出演者等の了解を得て、著作権や肖像権にかかる問題が生じないように対応すること

○当該事業について、写真などを活用し分かりやすく取りまとめのうえ、期間内に報告書を作成し提出すること

(5) その他

○仕様書に記載の他、乙の強みが生かせる取り組みやアイデア、追加提案がある場合は自由に提案すること。ただし、追加提案部分は、本業務の提案限度価格の範囲内とする。

## 5. 業務遂行にあたっての基本的な考え方

- (1) 受注者は、業務従事者が、セミナー参加者に対して懇切丁寧な接客態度で臨み、不快感を与えるような言動をとらないよう留意しなければならない
- (2) 受注者は、業務の実施に当たっては、関係法令及び規程等を遵守し、誠実に責務を果たすとともに、必要な届出・手続き等を遅滞なく行うものとする
- (3) 発注者及び受注者は、適正かつ円滑な業務を行うため、必要な協議・調整を行い、密接な連携を図るものとする
- (4) 発注者は、業務の遂行に当たり、指示する必要があると認めるときは、受注者に対しこれを行うことができる

## 6. 業務従事者の管理体制

- (1) 受注者は、全般的な業務監督並びに発注者と業務従事者との連絡調整及び業務従事者の指導・監督を行う業務遂行責任者を選任し、書面をもって発注者に届け出ると共に、発注者の同意を得なければならない  
なお、その職員が不在の場合でも、緊急の事態に備えて受注者及び業務従事者と常時連携がとれる体制をとらなければならない  
また、契約期間中に業務遂行責任者を変更する場合は、あらためて書面をもって発注者に届け出ると共に、発注者の同意を得なければならない
- (2) 業務従事者の選考及び配置  
業務従事者の選考及び配置等にあたっては、受注者が実施する  
ただし、業務従事者については、本委託業務の遂行に必要な知識及び技能を有するものであること

## 7. 受注者の責務

- (1) 法令等の遵守  
業務従事者は、関係法令及び保安関係規程類を遵守し、常に善良なる管理者の注意をもって、誠実に責務を果たすこと
- (2) 守秘義務  
受注者及び業務従事者は、業務の実施に当たり、業務上知りえた秘密を契約期間中及び契約終了後においても漏えいしてはならない。また、業務従事者においては、退職後も同様とする
- (3) 信用失墜行為の禁止  
受注者及び業務従事者は、業務の実施に当たり、福岡市及び福岡観光コンベンションビューローの信用を失墜する行為をしないこと
- (4) 個人情報の適切な取扱  
受注者は、個人情報を取り扱う場合には、個人情報の漏えい、滅失及び毀損を防止し、業務上知りえた個人情報の秘密保持に努めなければならない

## 8. 費用の負担

本業務委託の履行に必要な物品は、受注者が準備すること

## 9. 損害賠償

- (1) 受注者の故意または過失により人身、施設等に損害が発生したときは、すべて受注者が賠償の責任を負うものとする
- (2) 受注者は、受注者の責めに帰すべき事由により福岡市及び福岡観光コンベンションビューローに損害を与えた場合はその損害を賠償する責めを負うものとする
- (3) 受注者の使用人が、業務遂行中に被った被害については、福岡市及び福岡観光コンベンションビューローは一切の責めを負わないものとする。ただし、福岡市及び福岡観光コンベンションビューローの責めに帰する場合はこの限りではない

## 10. その他

この仕様書に定めのない事項又はこの仕様書の解釈に疑義が生じた事項については、発注者及び受注者が協議の上、決定するものとする

ただし、この仕様書に定めのない事項であっても、発注者が特に必要と認めた軽易な業務については、発注者の指示に従わなければならない

以上