

令和6年度  
福岡市おもてなしサポーター管理運営  
業務委託 募集要項

令和6年7月

公益財団法人 福岡観光コンベンションビューロー

## 1 業務委託契約の概要

### (1) 業務名

令和6年度 福岡市おもてなしサポーター管理運営業務委託

### (2) 目的

公益財団法人福岡コンベンションビューローでは、まち歩きを通して福岡の街の魅力である歴史文化資源を発信する福岡市観光案内ボランティアを運営しているが、派遣・イベント・当日客の対応等、今後ますます増加する国内外からの観光客の多様なニーズに対応することが求められている。観光ボランティアに関する体制強化を図ることで、誰でも、そしていつでも文化財等の観光資源の魅力に触れる「まち歩き」が可能となる体制や仕組みを構築するため、現行のボランティア制度を拡充し、「福岡市おもてなしサポーター」を新設する。

「福岡市おもてなしサポーター」とは、観光ボランティアのすそ野を広げ、歴史・伝統文化にとどまらず、食やサブカルチャーなどのさまざまな福岡の魅力をあらゆる観光客等に紹介するボランティアである。

継続的なボランティア組織の増員を図るだけでなく、安心安全を第一に、国籍や年齢、障がいの有無に関わらず、誰もが一緒に楽しめる環境を整えるために「福岡市おもてなしサポーター」の公募や研修、運営管理及びそれに付随する業務を委託するものである。

### (3) 履行期間

契約締結の日から令和7年3月31日（月）まで

### (4) 提案限度価格

8,000 千円（上限額、消費税及び地方消費税含む）

※上限額を超える場合は、失格とする。

### (5) 企画提案要望の内容

資料1「仕様書」のとおり

## 2 この提案競技に参加する者に必要な資格

次の各号に掲げる資格を有する者でなければ、この提案競技に参加することはできないものとする。複数の事業者が共同企業体（以下、「JV」という。）として参加する場合は、JVのすべての構成員が次の全てを満たしている必要がある。なお、JVとして参加する場合は、構成員のすべてがその他のJVの構成員及び提案者になることはできない。

(1) 地方自治法施行令第167条の4に該当する者でないこと。

(2) この提案募集の公示日から最優秀提案者決定の日（最優秀提案者がなかったときは、この提案競技の終了を宣言した日）までの間に、福岡市から福岡市競争入札参加停止等措置要領（以下「措置要領」という。）に基づく競争入札参加停止の措置または排除措置を受けている期間がある者でないこと。

※措置要領が掲示されているホームページアドレス

<http://keiyaku.city.fukuoka.lg.jp/law/index.html>

(3) この提案募集の公示日から最優秀提案者決定の日（最優秀提案者がなかったときは、この提案競技の終了を宣言した日）までの間に、措置要領別表第1、第2および第3の各号に規定する措置要件に該当しない者であること。

(4) 市町村税を滞納していない者であること。（福岡市内に事業所がない場合、本社所在地で滞

納していないこと)。

- (5) 消費税および地方消費税を滞納していない者であること。
- (6) 会社更生法に基づく更生手続開始の申立てがなされている者(更生手続開始の決定がなされ、競争入札参加資格の再認定を受けた者を除く。)、民事再生法に基づく再生手続開始の申立てがなされている者(再生手続開始の決定がなされ、競争入札参加資格の再認定を受けた者を除く。)、破産法に基づく破産手続開始の申立てがなされている者または会社法に基づく特別清算開始の申立てがなされている者、手形交換所による取引停止処分を受けている者その他の経営状態が著しく不健全であると認められる者でないこと。

※なお、最優秀提案者に選出された場合であっても契約締結までの間に、措置要領別表第1、第2および第3の各号に規定する措置要件に該当した場合または提出した書類または電子ファイルに虚偽の記載をし、若しくは重要な事実について記載をしなかったことが判明した場合は、契約の相手方としないことがある。

### 3 スケジュール

- |                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| (1) 説明会参加申込締切         | 令和6年 7月 30日(火) 12時00分        |
| (2) 説明会(オンライン)        | 令和6年 7月 31日(水) 14時00分~15時00分 |
| (3) 質問書受付締切           | 令和6年 8月 1日(木) 12時00分         |
| (4) 質問書回答             | 令和6年 8月 5日(月) ホームページ上に公開予定   |
| (5) 参加申請締切            | 令和6年 8月 8日(木) 17時00分         |
| (6) 提案書データ提出締切        | 令和6年 8月 13日(火) 17時00分        |
| (7) 参加申込書一式・提案書原本提出締切 | 令和6年 8月 15日(木) 17時00分        |
| (8) 提案競技審査            | 令和6年 8月 22日(木) 予定            |
| (9) 審査結果通知            | 令和6年 8月 23日(金) 予定            |
| (10) 事業契約締結           | 令和6年 8月 28日(水) 以降            |

※提案競技審査当日は、対面の実施を予定している。

### 4 オンライン説明会・質問書提出について

#### (1) オンライン説明会

オンライン説明会に参加希望の場合は、下記の申し込み期限までに「(3)質問書提出先」に記載のアドレスへ、Eメールでお申し込みください。7月31日(水)9時までに説明会に使用するURLをメールでお送りします。期日までに届いていない場合は、下記「(3)質問書提出先」までご連絡ください。また、説明会へ参加をせずに質問のある場合は、質問書の提出をお願いします。

ア) 説明会日時：令和6年7月31日(水)14時~15時(予定)

イ) 場所：WEB 会議システム(ZOOM を使用)を使用し、オンライン上で開催

ウ) 申し込み期限：7月30日(火)12時

エ) 申し込み先：「(3)質問書提出先」に記載のアドレスへ、Eメールでお申し込みください。

【メール件名】 令和6年度 福岡市おもてなしサポーター管理運営業務委託 説明会・参加希望

【メール本文】 会社名、会社所在地、参加者氏名、連絡先

※ 参加の際は、提案競技書類一式(募集要項・仕様書等)をご用意ください。

※ 説明会に不参加でも提案競技への参加は可能ですが、できるだけ参加をお願いいたします。

- (2) 質問書提出期限 令和6年 8月 1日(木) 12時00分まで  
(3) 質問書提出先 公益財団法人福岡観光コンベンションビューロー  
〒810-0041 福岡市中央区大名2-5-31  
福岡市交通局4階 TEL:092-733-5050

メールアドレス: [baba@welcome-fukuoka.or.jp](mailto:baba@welcome-fukuoka.or.jp)  
[sata@welcome-fukuoka.or.jp](mailto:sata@welcome-fukuoka.or.jp)

アドレスは複数記載(漏れ防止のため)

(4) 質問書提出方法

様式5「質問書」により、(2)に示す電子メールでのみ受け付ける。

なお、様式5「質問書」を提出した際は、念のため(2)に記載する電話番号に連絡すること。

- (5) 回答は、令和6年8月5日(月)に福岡観光コンベンションビューローホームページ上に掲載します。(類似する質問は集約して回答予定。ただし質問がない場合、掲載はいたしません。)

## 5 参加申込・企画提案書の提出

(1) 提出締切

- ①提案競技参加申請書(様式1)のデータ 令和6年8月8日(木)17時00分  
②提案書データ 令和6年8月13日(火)17時00分  
③参加申込書一式・提案書の原本 令和6年8月15日(木)17時00分

(2) 提出方法

提出締切までに、(4)に記載する提出先へ電子メールにて提出すること。電子メール送付後は必ず(4)に記載する電話番号に連絡すること。データはPDF形式とし、ZIPファイルに取りまとめの上、ファイル名を「(提出月日)\_ (提案事業者名)\_企画提案書」(※()は各々必要事項を記載)とすること。

提出書類の原本については令和6年8月15日(木)17時00分までに、特定記録または簡易書留で郵送すること(当日必着)。また、持参する場合は、(4)に記載する住所へ持参すること。

なお、期日までに提出がなされなかった場合は失格とする。

(3) 提出部数

- ①参加申込書一式 原本:1部  
電子データ:1ファイル  
②提案書 原本:1部(正本)  
電子データ:1ファイル(副本)

(4) 提出先問い合わせ先

公益財団法人福岡観光コンベンションビューロー 観光事業部 観光事業課(担当:馬場、佐田)  
〒810-0041 福岡市中央区大名2丁目5-31  
TEL:092-733-5050 FAX:092-733-5055

メールアドレス:下記の2つのアドレスに同報での送付をお願いします。件名の冒頭に次の項をご記載ください。「【令和6年度 福岡市おもてなしサポーター管理運営業務】【社名】」

[baba@welcome-fukuoka.or.jp](mailto:baba@welcome-fukuoka.or.jp)  
[sata@welcome-fukuoka.or.jp](mailto:sata@welcome-fukuoka.or.jp)

## (5) 提出書類

### ア 参加申込書関係

以下の書類のうち、②～⑤については、提出日前3か月以内に発行された原本を提出すること。また⑥・⑦については、契約相手方候補企業のみ提出すること。

なお、「福岡市・水道局・交通局競争入札有資格者名簿」または「福岡市・水道局・交通局特定調達契約等に係る競争入札有資格者名簿」に登載されている者であり、当該登載の有効期間内にこの提案募集の公示日または提案競技参加申請期限日が含まれている者にあつては、②～⑦の提出を免除する。(②～⑤は、契約締結日までに提出することも可とする。)

#### ① 提案競技参加申請書(様式1)

注) JVで申し込む場合は、代表事業者を決定し、「共同事業体構成団体一覧」及び「共同事業体協定書」を作成すること(書式は自由)。なお、代表事業者が書類を取りまとめて提出すること。

#### ② 登記事項証明書(法人の場合)

注) 法務局発行の現在事項全部証明書を提出すること(履歴事項全部証明書でも可)。

#### ③ 身分証明書及び登記されていないことの証明書(個人の場合)

注) 本籍地の市区町村発行の身分証明書(市区町村によっては「身元証明書」という名称で取り扱っているところもある。)を提出すること。なお、身分証明書とは、後見登記、破産等の通知を受けていないことを証明するものである。

注) 法務局または地方法務局発行の登記されていないことの証明書を提出すること。なお、登記されていないことの証明書とは、成年被後見人、被保佐人等の登記がされていないことを証明するものである。

注) 身分証明書と登記されていないことの証明書は、両方提出が必要である。

#### ④ 市町村税を滞納していないことの証明書

注) 福岡市内に本店または支店・営業所等を有する者については、福岡市発行の納税証明のうち「市税に係る徴収金(本税および延滞金等)に滞納がないことの証明」がなされているものを提出すること。

注) 上記以外の者については、所在地市区町村発行の証明書で、直近2年分の市町村税の滞納がないことが確認できるものを提出すること。

#### ⑤ 消費税および地方消費税納税証明書

注) 本社所在地の所轄の税務署発行の証明書を提出すること。

注) 証明書の種類は「納税証明書(その3)」を選択すること(「その3の2」「その3の3」でも可)。

#### ⑥ 直近の決算2年分の財務諸表の写し

注) 直近決算2年分の貸借対照表、損益計算書、株主資本等変動計算書の写しを提出すること。

注) 個人の場合は、様式第1-5号をもとに作成のうえ提出すること。

#### ⑦ 役員名簿(様式第1-4号)

注) 様式第1-4号に、代表者および役員(⑥の委任状を提出する場合は代理人(支店長、営業所長等)を含む。)の、氏名、フリガナ、生年月日、性別を記入すること。

注) この情報は、福岡市の事務事業から暴力団を排除するために、福岡県警察本部へ

照会することに使用する。

注) 役員とは、株式会社、有限会社の取締役、合名会社の社員、合資会社の無限責任社員、公益法人、協同組合、協業組合の理事をいう。(監査役、監事、事務局長は含まない。)

## イ 提案書関係

### ① 提案書の内容

資料1「仕様書」、資料2「提案書作成要領」を参照のうえ作成すること。

### ② 提案書と同時に提出する書類

様式3「配置計画」、様式4「見積書」

## 6 提案競技選定委員会

### (1) 日時

令和6年8月22日(木)(予定) ※開催時間・場所等の詳細は後日お知らせいたします。

### (2) 選定方法

最優秀提案者を選考するために設置される提案競技選定委員会(以下「選定委員会」という)にて、事業者から提出された企画提案書その他資料を基に、資料3「提案項目配点表」に基づき、企画提案書の内容について審査を行い、最も得点が高いものを最優秀提案者とする。

### (3) 結果通知

令和6年8月23日(金)以降に電子メールで担当者に連絡する。また、併せて福岡観光コンベンションビューローのホームページにおいて公表する。

※ 審査結果の通知後に、資金事情の悪化等により業務の履行が確実にないと認められるとき、また著しく社会的信用を損なう等、業務受託者として不適切と認められる事情が生じたときは、決定を取り消すことがある。

## 7 採点方法および契約相手方の決定方法

### (1) 採点方法

資料3「提案項目配点表」の配点によって委員が採点を行い、最も得点の高い提案者を契約相手方候補とする。

### (2) 契約相手方の決定方法

最高得点者が複数のときは、その中で内容点が最も高い者を契約相手方候補とする。

### (3) 契約相手方決定後の手続

選定委員会での選考に基づき、最も優秀と認められる事業者を決定し、当該事業者と最終的な仕様等の協議を行い、業務委託契約手続きを行う。なお、契約締結に至らない場合は、次点の者と業務委託契約手続きのための協議を行う。

## 8 その他の留意事項

- (1) 本提案書作成に関する費用については、すべて提案者の負担とする。
- (2) 提出された提案書の内容は、契約を締結した際に提案者が責任を持って必ず履行できる内容とすること。
- (3) 選定結果の採点内容に関する質問には一切回答しない。
- (4) 本書を他の目的のために使用することは禁止する。
- (5) 提出された提案書は業者選定の事務に限り複製する場合がある。
- (6) 提出物は返却しない。なお、契約に至った場合に活用する他は、業者選定以外の目的で提案者に無断で使用することはない。
- (7) 提案書提出後において、最優秀提案者の選定までの間は提案書に記載された内容の変更は認めない。ただし、明らかな誤字・脱字などの場合は、この限りではない。
- (8) 本委託業務の全部を第三者に再委託することは禁止する。

## 9 添付資料

### 【資料】

- 資料 1 仕様書
- 資料 2 提案書作成要領
- 資料 3 提案項目配点表

### 【様式】

- 様式 1 提案競技参加申請書
- 様式 2 提案競技参加辞退届
- 様式 3 配置計画
- 様式 4 見積書
- 様式 5 質問書
- 様式第 1-2 委任状
- 様式第 1-3 誓約書
- 様式第 1-4 役員名簿
- 様式第 1-5 個人用財務諸表

以上